

CARTA DEI SERVIZI

MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA

“MEDICI PIU”

LENDINARA

1. PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi vuole essere un documento che sancisce un patto di alleanza tra sanitari della medicina di gruppo integrata “Medici Più” e cittadini al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace.

Il medico di medicina generale riveste un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure ed è il primo interlocutore dei bisogni sanitari che cittadini esprimono.

La Carta dei Servizi non vuole essere solo un mero adempimento di legge ma il frutto di un impegno e di un patto con i cittadini utenti per i servizi che vogliono essere più su misura delle loro esigenze.

L’impegno assunto con questo documento rappresenta per il gruppo un obiettivo primario anche alla luce della riforma sanitaria regionale che prevede meccanismi di competizione tra gli operatori sanitari, che vuole premiare i gruppi che puntano all’eccellenza dei propri servizi sanitari. Vogliamo inoltre che la Carta dei Servizi non sia un punto d’arrivo del nostro impegno ma un programma di lavoro verso una migliore erogazione delle prestazioni.

2. COMPOSIZIONE DELLA MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA

La medicina di gruppo integrata “Medici Più” è libera, volontaria e paritaria.

I medici che la costituiscono sono:

- 1. Dott. Michele Ferlini**
- 2. Dott.ssa Alessandra Galante**
- 3. Dott. Paolo Fasiol**
- 4. Dott. Antonio Maria Menardo**
- 5. Dott. Michele Roccato**
- 6. Dott. Francesco Scarmignan**
- 7. Dott. Giorgio Zoppellaro**

3. SEDE

La sede centrale della Medicina di Gruppo “Medici Più” è situata in Via Montegrappa 1 Lendinara (RO).

La struttura, le infrastrutture, servizi igienici, accesso e il parcheggio sono adatte ai portatori di handicap.

La sede centrale mette a disposizione 8 studi medici, tutti con postazione di personal computer collegati in rete tra di loro con la segreteria ed infermeria, sala d’attesa con n°40 posti a sedere e 2 servizi igienici per gli utenti e per personale medico e paramedico.

Il personale infermieristico opera in un’ ampia sala medicazione (infermeria) collegata con il sistema informatico ed attrezzata per le urgenze e per la piccola chirurgia.

4. ATTIVITA’ AMBULATORIALE

Le visite ambulatoriali vengono effettuate prevalentemente per appuntamento. Ogni medico garantisce comunque l’assistenza per urgenze e per motivi non differibili sia per i propri assistiti che per gli assistiti di tutti altri medici della medicina di gruppo integrata.

La sede centrale della medicina di gruppo integrata “Medicipiù” è aperta

***DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8,00 ALLE 20,00 AD ORARIO CONTINUATO
SABATO DALLE ORE 8,00 ALLE ORE 10,00***

Si precisa che l’ambulatorio del Sabato (8,00 – 10,00) è riservato alle prestazioni non differibili e agli utenti impossibilitati a recarsi in ambulatorio negli altri giorni della settimana: l'orario del sabato viene svolto a turno da uno dei Medici e/o da un sostituto.

5. SISTEMA TELEFONICO

Ogni medico ha un suo numero telefonico a cui si accede tramite **la segreteria** al n. **0425 605300**.

Ogni medico concorda poi personalmente con i propri assistiti altre modalità di reperibilità.

Lo studio dispone di un indirizzo e-mail: medicinaintegratalendinara@gmail.com e un indirizzo email per la medicheria medicherialendinara@gmail.com e fax **0425/63598** riservato per i rapporti con gli utenti ed altre strutture sanitarie.

Di seguito vengono allegati gli orari di ambulatorio di ciascun medico:

	GALANTE	FASIOL	FERLINI	MENARDO	ROCCATO	SCARMIGNAN	ZOPPELLARO
LUNEDI'	9-12.30	10-12.30 17-19	15-18.30	8.30-13	13-16 19-20	8.30-11.30	8-11
MARTEDI'	12.30-16.00	8.00-11	12-15.30	16-20	10-14.30	8.30-11.30	17-20
MERCOLEDI'	12.30-15.30	10-12.30	9.30-11.30	15-18.30	16-20	15-19	8-11
GIOVEDI'	9-12	10-12.30	11.30-13.30	8-10.30	10-14.30	14.30-19	16.30-20
VENERDI'	9-12.30	8.30-11 17-19	14.30-17.30	10-11.30 17.30-20	10-14.30	8.30-11.30	8-11

6. VISITE DOMICILIARI

L'assistenza medica è assicurata a domicilio quando l'assistito non può essere trasferito dalla propria abitazione.

Le chiamate URGENTI, recepite dal medico, verranno soddisfatte nel più breve tempo possibile.

Le richieste NON URGENTI pervenute entro le ore 10,00 verranno soddisfatte dal medico in giornata; quelle recepite dopo le ore 10,00 saranno soddisfatte entro le ore 12,00 del giorno successivo.

I medici prestano inoltre forme di assistenza con interventi a domicilio di:

- ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA (pazienti a mobilità ridotta)
- ASSISTENZA DOMICILIARE INFERMIERISTICA (pazienti allettati e con patologie gravi: medicazioni, prelievi, cambi cateteri)
- ASSISTENZA DOMICILIARE ONCOLOGICA
- ASSISTENZA E CURE PALLIATIVE